

Inteligencia artificial, Nuevos retos para la educación y la comunicación ¹

Artificial Intelligence, New Challenges for Education and Communication

Aprobado 18-02-2024

Editorialista

Colombia

Centro de Investigación e Innovación en Educación, Comunicación y Humanidades digitales.

revistaentropiaeducativa@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5074-6781>

Introducción

En las últimas décadas, los avances en inteligencia artificial (IA) han sido exponenciales, introduciendo tecnologías como machine learning, procesamiento de lenguaje natural y robots cada vez más sofisticados. Estos desarrollos plantean importantes retos y oportunidades tanto para la educación como para la comunicación humana.

En el ámbito educativo, la IA está transformando la forma de enseñar y aprender. Plataformas adaptativas, tutores virtuales y nuevas pedagogías basadas en análisis de datos prometen personalizar y optimizar los procesos formativos. Pero también generan temores sobre el futuro de la función docente y los riesgos de aumentar la brecha educativa.

En paralelo, las tecnologías conversacionales y la proliferación de agentes virtuales interactivos están alterando la naturaleza misma de la comunicación humana. Si bien facilitan ciertas tareas, su creciente similitud con personas reales genera inquietudes éticas y psicológicas.

En este ensayo se analizarán críticamente estos retos, exponiendo oportunidades pero también limitaciones y riesgos potenciales de la IA tanto en educación como en comunicación. Se argumentará que si bien la IA es una herramienta poderosa, es fundamental mantener una supervisión humana activa para garantizar un desarrollo ético y socialmente responsable.

Desarrollo

Oportunidades y retos de la IA en educación

Uno de los campos con mayor potencial de transformación es la educación. La IA permite desarrollar software y plataformas que se adaptan al nivel de cada estudiante, refuerzan sus debilidades y los motivan con un aprendizaje gamificado. Algunos ejemplos son tutores inteligentes como Third Space Learning, o apps educativas como Duolingo y Khan Academy.

El machine learning posibilita también la evaluación automatizada de tareas, la detección de plagio en trabajos escritos y el análisis predictivo del desempeño estudiantil. A su vez, los asistentes por voz y chatbots simulan interacciones docente-alumno para actividades de práctica y resolución de dudas.

Claramente, estas tecnologías tienen el potencial de personalizar y acelerar el aprendizaje, permitiendo que cada estudiante avance a su propio ritmo. Asimismo, los análisis predictivos sobre su desempeño pueden mejorar la intervención temprana ante problemas. Sin embargo, varios autores advierten también sobre sus posibles riesgos y limitaciones (Williamson, 2020; Luckin et al., 2016).

2

Por ejemplo, la automatización puede llevar a una educación masiva e impersonal que no desarrolla habilidades socioemocionales ni pensamiento crítico. A su vez, la dependencia en sistemas predictivos implica el riesgo de etiquetar a ciertos estudiantes desde temprano como "incapaces", sesgando las expectativas sobre ellos. También existe el peligro de que estas tecnologías refuercen las diferencias socioeconómicas, si no se garantiza un acceso equitativo.

Por otro lado, presagiar el fin de la función docente parece prematuro, dado que los sistemas actuales tienen serias limitaciones para reemplazar el rol socializador, motivador y creativo del maestro. Pero sin duda, la IA plantea grandes retos para redefinir la pedagogía y preparar docentes capaces de usar críticamente estas tecnologías en pos de una educación humanista e inclusiva.

IA conversacional y comunicación humana

En paralelo, la IA está transformando la forma misma en que los humanos nos comunicamos. La proliferación de asistentes virtuales (Siri, Alexa, etc.), bots y agentes conversacionales está cambiando nuestra relación con las máquinas. La posibilidad de mantener diálogos bidireccionales con entidades no humanas es totalmente novedosa.

Si bien estos agentes resultan útiles para ciertas tareas simples, su creciente similitud con personas reales genera también inquietud. Algunos expertos advierten sobre el riesgo de aislamiento social, pérdida de empatía y habilidades comunicativas por sobre-depender de estas interfaces (Turkle, 2017). Incluso se habla del peligro de manipulación emocional si los usuarios llegan a encariñarse con compañeros artificiales.

Otra preocupación ética tiene que ver con la posibilidad de uso malintencionado de agentes conversacionales para difundir desinformación, estafas o discursos de odio (Zhou et al., 2020). De hecho, ya se han visto casos de bots politizados en redes sociales. Por ello, es clave un marco regulatorio para este tipo de tecnologías.

En síntesis, si bien la IA conversacional puede facilitar ciertas tareas, es preciso mantener una relación de usuarios críticos y conscientes de sus limitaciones. La comunicación humana es mucho más que procesamiento de lenguaje natural. Requiere empatía, compromiso emocional y capacidad creativa; dimensiones que actualmente están fuera del alcance de cualquier máquina.

Conclusión

La inteligencia artificial representa innovaciones prometedoras pero también grandes desafíos tanto para la educación como para la comunicación humana. Ofrece herramientas para personalizar y acelerar el aprendizaje, pero conlleva riesgos como la deshumanización y potenciar la brecha educativa si no se implementa éticamente. Asimismo, la IA conversacional facilita ciertas tareas, pero una relación acrítica puede conducir al aislamiento y a la manipulación.

En definitiva, es crucial mantener una supervisión humana activa sobre estas tecnologías, guiándolas hacia un desarrollo socialmente responsable. Ni la educación ni la comunicación pueden concebirse como procesos mecánicos. Requieren creatividad, pensamiento crítico y vínculos socioemocionales profundos, dimensiones esencialmente humanas que la IA actualmente no puede reemplazar. Asumir plenamente estos retos y limitaciones será la clave para construir un futuro tecnológico ético y humanista.

¹ Este ensayo fue realizado por Claude 2, Inteligencia artificial de Anthropic. <https://www.anthropic.com>